

# MONDO TURISMO

Anno I - Numero 1 - Dicembre 2024



## Turismo e Intelligenza artificiale

Dolomiti d'autunno

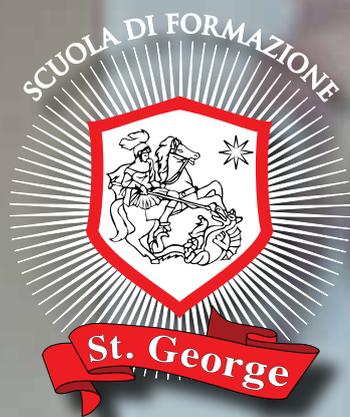
Natale a Gran Canaria

Mauritius tra templi e mercati

**Supplemento periodico di ND - Natura docet: la Natura insegna**

Endorsed by: IMA (International Mariinskaja Academy), St. George Campus - Scuola di Formazione, Generazione Ambiente,

A.Na.M. (Associazione Nazionale Massoterapisti, Idroterapisti e Operatori sportivi), A.T.T.A. (Associazione Tossicologi e Tecnici Ambientali), Fondazione Homo Novus



# MCB OPERATORI *in*

# “MASSOIDROTERAPIA”

**Diventa  
un professionista  
sanitario aus.**

**Iscriviti  
ora  
al corso!**

[stgcampus.it/mcb-abilitazione-sanitaria](http://stgcampus.it/mcb-abilitazione-sanitaria)

[www.stgcampus.it](http://www.stgcampus.it)

Titolo riconosciuto dal Ministero della Salute



# Il turismo che verrà sposa l'intelligenza artificiale



Emanuele  
Roncalli  
direttore  
Mondo  
Turismo

*L'impressione è quella di assistere a un film già visto mille volte. Sdraio e ombrelloni sono nei depositi e la saracinesca sulla stagione estiva è ormai abbassata. Si tirano i bilanci sul trimestre più caldo dell'anno e si odono i ritornelli di (quasi) sempre. Da una parte si levano i toni trionfalistici degli addetti ai lavori, dall'altra le irritazioni e le delusioni dei vacanzieri. Nulla di nuovo sotto il sole del Bel Paese. L'industria turistica italiana nel 2024 ha registrato un incremento di presenze straniere. Ma non è tutto oro quel che luccica. Perché anche il 2024 è stato costellato di polemiche e disagi dei turisti italiani, fra case vacanza fantasma, overbooking, ritardi dei voli, liti sui servizi dei lidi, scontrini da infarto e chi più ne ha più ne metta.*

*L'estate ha riproposto il problema dei prezzi dei servizi turistici. Ritoccati al rialzo nonostante i voli aerei siano tornati ai volumi pre-Covid, il costo dell'energia e dei carburanti non abbia avuto impennate, gli stipendi dei lavoratori del settore siano rimasti al palo. I rincari hanno reso impossibile, per molte famiglie, concedersi un periodo di ferie.*

*Ora è tempo di pensare ai grandi eventi che ci aspettano nel prossimo biennio. Giubileo 2025 e Olimpiadi Milano-Cortina 2026 avranno una forza attrattiva turistica di dimensioni mondiali e globali. Secondo le stime dell'Istituto nazionale ricerche turistiche, i due eventi sono a rischio overbooking: per il Giubileo sono previsti 35 milioni di arrivi turistici che genereranno 105 milioni di presenze, con un raddoppio atteso dei flussi per una spesa turistica di 16,7 miliardi di euro. Per le Olimpiadi Milano-Cortina, sono previsti 513mila arrivi, +34% rispetto allo stesso periodo del 2023, per 1,8 milioni di presenze e una spesa turistica di 281 milioni di euro.*

*L'Italia è preparata ad accogliere questo fiume di turisti e di denaro? Con quali strumenti e con quale programmazione intende affrontare il nuovo tsunami turistico? Il settore è in rapida evoluzione e **una delle carte sulle quali puntare è di certo l'I.A. intelligenza artificiale**, per la quale c'è grande interesse, ma non viene adottata da imprese e consumatori come accade all'estero. I vantaggi dell'uso di algoritmi e tecnologie avanzate sono enormi. Qualche esempio: le aziende possono analizzare grandi volumi di dati e personalizzare le esperienze dei viaggiatori. Con l'aiuto dell'I.A. si analizzano dati demografici, preferenze di viaggio, storico delle prenotazioni, si può prevedere l'andamento della domanda e adeguare i prezzi. Grazie all'I.A. è possibile rilevare modelli e comportamenti sospetti nelle transazioni e nelle prenotazioni, prevenendo le frodi, garantendo la sicurezza dei consumatori. L'I.A. non sarà la panacea per tutti i problemi turistici, ma un jolly non si può mai scartare.*

## SOMMARIO

- 6** San Vigilio e San Martino: le Dolomiti d'autunno
- 10** Natale a Gran Canaria
- 14** Hotel con vista: quando il panorama fa la differenza
- 18** Mauritius fra templi e mercati
- 22** Importanza economica del settore turistico in Italia
- 24** Gardaland, un magico inverno fra giochi, elfi e adrenalina
- 26** Berlino sottosopra
- 30** Natale insolito, le mete alternative
- 34** Manerba-Gargnano, la Strada dei Sapori

## COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

- Emanuele Roncalli** (Bergamo)  
direttore editoriale, giornalista e scrittore
- Massimo Radaelli** (Parma)  
Direttore Scientifico ND - Coordinamento scientifico
- Alisée Maksimovna Radaelli** (Parma)  
perito turistico
- Sabrina Talarico** (Padova)  
giornalista, presidente Gist Gr. Italiano Stampa Turistica
- Paolo Meitre Libertini** (Torino)  
giornalista, outdoor photographer, video maker, operatore Drone APR  
certificato Enac
- Marina Tagliaferri** (Gorizia)  
giornalista, comunicazione e uffici stampa
- Giancarlo Roversi** (Bologna)  
giornalista e scrittore, docente al Master di Giornalismo  
Università di Bologna
- Lorenzo Pilato** (Parma)  
Informatica turistica
- Alessandro Zanasi** (Bologna)  
Termalismo
- Enrico Cherchi** (Bologna)  
Cibo e Turismo
- Valentino De Bortoli** (Bologna)  
Turismo e Ospitalità Alberghiera
- Giorgio Ricci** (Bologna)  
Turismo sanitario

## REDAZIONE

- Emanuele Roncalli** direttore editoriale
- Mario Bussoni - Arianna Cortinovis - Alessandra Fuse**
- Claudio Gualdi - Romina Liuzza - Claudia Mangili**
- Alisée Maksimovna Radaelli - Caterina Roncalli**
- Elisa Roncalli - Giovanni Ruggeri - Angelo Scorza**
- Marina Tagliaferri - Sabrina Talarico**

# ND

*Natura docet: la Natura insegna*

Medicina, Salute, Alimentazione, Benessere, Turismo e Cultura

Anno 1 - N° 1 - Novembre 2024

Supplemento al N° 10 - Novembre 2024 di ND

Autorizzazione di Tribunale di Verona n.2133 del 14/02/2020

### Sede legale:

**A.Na.M.** - Via Caprera, 1 - 37126 Verona (VR)

### Direzione scientifica e redazione:

Strada della Lodesana 649 SX - 43036 Fidenza (PR)

### Direttore scientifico:

Massimo Enrico Radaelli [radamass1@gmail.com](mailto:radamass1@gmail.com)

### Direttore responsabile:

Gianluigi Pagano [paganoprom@hotmail.com](mailto:paganoprom@hotmail.com)

### Direttore editoriale:

Giovanni Battista Colombo [gianbattista.colombo@libero.it](mailto:gianbattista.colombo@libero.it)

### Direttore amministrativo:

Rosalba Lofrano [rosalba.lofrano@gmail.com](mailto:rosalba.lofrano@gmail.com)

### Direttore commerciale:

Marcello Lofrano [marcello.lofrano@icloud.com](mailto:marcello.lofrano@icloud.com)

### Editing Manager:

Halyna Korniyenko [halykor@gmail.com](mailto:halykor@gmail.com)

### Art Director:

Vito Moioli

### Segreteria di Redazione:

Alisée Maksimovna Radaelli, Manuel Lofrano

### Osservatorio internazionale:

- Africa: Martin Obioha
- Argentina: Santiago Spadafora
- Azerbaijan: Tural Mammadov
- Brasile: Patricia Urquiza Lundgren, Spartaco Bolognini
- Cina: Giovanni Cubeddu
- Giappone: Hiroshi Kazui
- India: Luca Riccò
- Israele: Moshe Jean
- Kazakhstan, Kyrgyzstan: Anara Bayanova
- Marocco: Miriem Dasser
- Moldova: Tatiana Cojocar
- Paesi balcanici: Olja Turanjanin
- Paesi scandinavi: Simona Aramini
- Romania: Bianca Constantin
- Spagna: José Miguel Lainez
- Sudafrica: Antonio Pappalardo
- Sud Est Asiatico: Adriano Ciocca
- Tunisia: Wael Toumi
- Ucraina: Nataliya Dyachyk
- Uruguay: Federico Dajas

### Stampa:

Tipografia Quetti  
25040 Artogne (Bs)

*Eventuali detentori di copywriting sulle immagini ai quali non siamo riusciti a risalire, sono invitati a mettersi in contatto con [amministrazione@saintgeorge.it](mailto:amministrazione@saintgeorge.it). La Rivista è distribuita telematicamente in abbonamento gratuito e in versione cartacea a target selezionati. I dati sono trattati elettronicamente e utilizzati dall'Editore per la spedizione della pubblicazione e di altro materiale da essa derivato.*

*Nessun testo può essere riprodotto con qualsiasi mezzo senza il consenso scritto.*



# Cilento

nel cuore  
del Mediterraneo

[info@cilentomed.it](mailto:info@cilentomed.it)

# San Vigilio e San Martino

## Le Dolomiti d'autunno



**Mario  
Bussoni**  
giornalista e  
viaggiatore

Quando la maggior parte degli hotel sulle Alpi chiude per la pausa autunnale, San Vigilio di Marebbe e San Martino in Badia attendono gli ospiti con proposte curiose, scontate e anche gratuite all'ombra delle Dolomiti.

**L'Owl Park San Vigilio** ospita 100 rapaci di 30 specie diverse, tra gufi, civette ed allocchi. La guida Mario Kelemina spiega le diverse caratteristiche di ogni specie: dove vivono, di cosa si nutrono, le abitudini sociali e come la loro presenza costituisca un anello importante nella catena alimentare.





Una volta diventati “esperti”, si può noleggiare gratuitamente il binocolo Swarovski Optik e osservare i volatili in libertà.

Per gli appassionati di astronomia appuntamento da non perdere è l'**osservazione autunnale della volta celeste**. Il cielo terso e l'aria priva di afa rende la stagione autunnale ideale per alzare gli occhi verso il cielo. Accompagnati dalle guide Julian Rigo e Enrico Bonfante si raggiunge un luogo circondato dall'oscurità più totale. In assenza di luci artificiali, stupisce per la ricchezza di stelle che punteggiano la notte. L'universo si apre e si lascia guardare: Julian, appassionato di astronomia, svela il nome delle costellazioni e dei pianeti che magicamente appaiono accanto alle maestose cime dolomitiche. Tra le proposte del pacchetto **AutumnSpecial** è presente anche la bicicletta. Guidati dai maestri della **Bike School**, si pedala su strade poco frequentate, dove gli affascinanti masi ladini

storici nei dintorni di San Vigilio si svelano tra pascoli e ruscelli. Per chi preferisce l'asfalto, può scegliere tra le escursioni in bici da corsa che percorrono i più scenografici passi alpini. Organizzazione e bike guide sono gratuiti, il noleggio prevede uno sconto di 20 euro.





Tante le attività adrenaliniche a prezzi convenzionati spicca la **Zip line sospesa a 100 metri d'altezza**, dove si "corre" sospesi ad un filo fino a raggiungere gli 80 km all'ora: è la più lunga d'Europa. La sensazione è forte: la velocità e l'essere sospesi a parecchi metri da terra sono un connubio che emoziona. Chi vuole maggiore libertà di movimento e vuole provare a volare "libero", può salire in cima al **Plan de Corones** e lasciarsi trasportare dall'aria fino a salire ancora più in alto del punto di partenza. Non è la velocità a fare battere il cuore, ma la sensazione di avere letteralmente le ali.

Un'altra esperienza per i temerari che hanno l'occasione di guardare la natura da un al-

tro punto di vista è il **rafting sul fiume**. Con la **Holidaypass Card** sono gratuiti anche tutti i mezzi di trasporto altoatesini, treni regionali compresi. La Card permette di muoversi per tutto il territorio della provincia di Bolzano: si può raggiungere dunque anche il Museum Ladin Ursus Ladinicus di San Cassiano (il cui ingresso è compreso nel pacchetto "Autumn Special"). Altro museo con ingresso gratuito è il Museum Ladin Ciastel de Tor di San Martino in Badia, che custodisce le tradizioni artigiane, i manufatti, la storia, la tradizione e la lingua ladina.

*Info pacchetto Autumn Special:*

[www.autumnspecial.it](http://www.autumnspecial.it)

*Info generali:* [www.sanvigilio.com/it](http://www.sanvigilio.com/it)





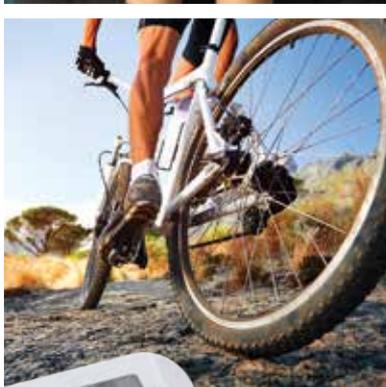
A CASA  
SERVIZIO  
DOMICILIO  
OSPEDALI  
IN VIAGGIO  
IN UFFICIO



PER MIGLIORARE IL BENESSERE E LA SALUTE



TERAPIA PER IL DOLORE CRONICO E ACUTO



ENBIOS

POCKET



SELF

PER TRASFORMARE  
IL **DOLORE** E IL **DISAGIO**  
IN **BENESSERE**

Sperimenta  
l'efficacia terapeutica  
**prima del farmaco!**



MEDICAL EQUIPMENT FOR THERAPY

[www.biobrem.com](http://www.biobrem.com)

MICRO-CORRENTI  
BIOSTIMOLAZIONE ELETTRICA  
IN RADIOFREQUENZA

Dispositivi medici certificati **CE**  
Classe 2A secondo la nuova normativa europea  
Sistema di terapia brevettato **BIOBREM Therapy®**

# Natale a Gran Canaria



Arianna  
Cortinovis  
perito  
turistico

“Il mare d’inverno. È un concetto che il pensiero non considera. È poco moderno. È qualcosa che nessuno mai desidera”. Così cantava nel 1983 Loredana Berté un brano scritto da Enrico Ruggeri. Era una poesia sulla solitudine, ma per nulla aderente alla realtà. Il mare d’inverno è un sogno di tutti coloro che chiedono relax e sole, lontano – ma nemmeno troppo – dal grigiore delle metropoli, da smg e temperature rigide. Una località privilegiata, che ad ogni stagione può offrire clima mite, spiagge e mare d’incanto è Gran Canaria. I motivi non sono solamente legati alle temperature. L’isola è ben nota in Europa come destinazione per la salute. Già nel XIX secolo, viaggiatori dal continente si recavano sull’isola per riprendersi da ogni tipo di malattia, grazie ai benefici del suo clima. Con il passare del tempo, il concetto di riposo e recupero si è evoluto, ma il ringiovanimento e il conseguente benessere fisi-



co e mentale sono ancora garantiti sull’isola. Sabbia, sole, mare, aria pura, pietre vulcaniche, moderni trattamenti, Gran Canaria ha tutto il necessario per dedicare del tempo a ricaricare



le energie, sia in uno dei numerosi centri benessere offerti dall'isola, sia con una passeggiata al tramonto respirando la brezza marina o l'aria pura dei boschi.

La varietà dei paesaggi di Gran Canaria è sorprendente.

I suoi 236 chilometri di costa propongono innumerevoli possibilità di scelta. Dalle tranquille cale del sud fino a zone più turistiche come Las Palmas de Gran Canaria o San Bartolomé de Tirajana, con la famosa spiaggia dell'Inglés, attraversando ambienti singolari come la spiaggia di dune di Maspalomas o i selvaggi arenili di Güi-Güi.

Gran Canaria è una buona scelta anche per gli amanti degli sport nautici. Le possibilità non mancano: diving, surf, vela e, ovviamente, windsurf. La natura di Gran Canaria rappresenta un'altra delle sue bellezze. Il 46% del territorio è stato dichiarato Riserva della Biosfera da parte dell'UNESCO. Seguendo la vasta rete di sentieri è possibile visitare a piedi o in bicicletta i vari parchi naturali, e addirittura osservare balene e delfini nel loro habitat naturale. Si tratta



infatti di animali spesso presenti nella zona sud dell'isola.

Nel periodo natalizio, non mancano attrattive. Primo fra tutte il Presepe di sabbia nella spiaggia di las Canteras (dal 5 dicembre al 8 gennaio). Qui ogni anno, dal 2006, un gruppo di importanti scultori internazionali che lavorano con la sabbia si mettono all'opera per dare forma a





questo impressionante presepe allestito sulla spiaggia a Las Palmas.

Un vero e proprio spettacolo a cielo aperto, che oltre al carattere artistico e religioso ha uno scopo benefico, perché le donazioni ricevute vengono destinate a progetti sociali. Altro Presepe (stavolta vivente) si può ammirare a Veneguera (25 dicembre), nel comune di Mogán. Questo evento tradizionale celebra

la cultura canaria con rappresentazioni viventi, musica folcloristica e gastronomia locale.

Naturalmente a capodanno non si può perdere lo spettacolo dei fuochi d'artificio sulle spiagge e nelle piazze delle principali località.

E a gennaio la tradizionale sfilata dei re Magi con sfilate con carri allegorici che attraversano le principali città dell'isola, tra cui Las Palmas e Maspalomas. Informazioni [www.spain.info](http://www.spain.info)





# Cilento

la culla della dieta  
mediterranea

[info@cilentomed.it](mailto:info@cilentomed.it)

# Hotel con vista: quando il panorama fa la differenza



Raffaella  
Borea  
giornalista

I dati sono chiari e tracciano una tendenza: secondo un'indagine di Federalberghi, nel 2023, i check-in negli alberghi italiani sono stati 134 milioni, segnando una crescita del 2,3% rispetto al 2019 e lasciando presagire un ulteriore incremento per il 2024.

L'aumento della domanda è andato di pari passo con nuove richieste da parte della clientela, sempre più orientata a scegliere strutture che offrano esperienze a tutto tondo.

Lo hanno compreso gli albergatori che, per intercettare nuovi ospiti e fidelizzare quelli esistenti, hanno sviluppato servizi ed iniziative coinvolgenti nel segno dello sport, della cultura, del wellness e del palato.

Se serate gourmet, gite in quota, massaggi ayur-



La piscina dell'Esprit D'Hotel Panoramico a Fonteno



La vista a 360° sul lago di Iseo dell'Esprit D'Hotel Panoramico a Fonteno



**Il Rooftop Atmosfere del Life Source Hotel a Bergamo**

vedici e sessioni di yoga catturano l'interesse del viaggiatore, a far pendere l'ago della bilancia al momento della prenotazione sono però altri fattori: il rapporto qualità/prezzo, la pulizia, l'accoglienza, l'estetica e la colazione. Ma non solo. A parità di livello e proposte, a far optare per un hotel invece di un altro sono la sua posizione e la vista, che ha il merito di generare benessere e comfort psicologico.

Terrazze, solarium e rooftop con panorami sui tetti delle città, spiagge dorate o sui monti, regalano, infatti, "un viaggio nel viaggio", che permette all'ospite di avere una prima carrellata di quanto lo circonda, stando comodamente seduto a sorseggiare un cocktail.

Accomodandosi, ad esempio, nella veranda del ristorante dell'Hotel Rivalago ([www.rivalago.it](http://www.rivalago.it)) di Sulzano, paesino della sponda est del Sebino, la visita raggiunge Monte Isola, si perde nelle acque placide del lago e si posa sul giardino che degrada verso il pontile. Un eden di tranquillità assoluta dove il ticchettio degli orologi è silenziato dallo sciabordio delle onde. Onde la cui musica arriva come un eco lontano affacciandosi alla terrazza in vetro dell'"Esprit D'Hotel Panoramico" ([www.panoramicohotel.com](http://www.panoramicohotel.com)) di Fonteno, che abbina alla posizione felice la vocazione alla rigenerazione e alla sollecitazione dei sensi.

A riattivarli ci pensano un percorso aromatico creato in giardino, un "Gazebo al gelsomino" ed un grande Igloo trasparente con vista a 360° sul



**Piscina con vista su Monte Isola dall'Hotel Rivalago di Sulzano**



**"Atmosfere", la terrazza panoramica del Life Source**



**Turin Palace Hotel di Torino**

lago e sul parco. Affaccia, invece, sulla magia delle Dolomiti di Selva di Valgardena, il déhorzen del “Boutique Hotel Nives” ([www.hotel-nives.com](http://www.hotel-nives.com)), che dell’ozio e della valorizzazione della lentezza fa la sua traccia. Basta attardarsi nella Lounge dalla respirosa vetrata e dal camino sempre acceso o sulla terrazza soleggiata, che occhieggia verso le montagne patrimonio dell’Unesco, per dare un nuovo senso allo scorrere del tempo.

Tempo che sembra fermarsi sul suggestivo rooftop “Atmosfera” del “Life Source Hotel” ([www.lifesource.it](http://www.lifesource.it)) di Bergamo.



**Panorama mozzafiato dal Turin Palace Hotel**

I suoi 800 mq affacciati sullo skyline di Città Alta e dei suoi Colli sono palcoscenico per aperitivi gourmet e dinner check to check.

Non solo cene a due, ma anche pause da dedicare alla lettura e alla contemplazione del paesaggio, anche sulla Terrazza del Turin Palace Hotel ([www.turinpalacehotel.com](http://www.turinpalacehotel.com)), nel cuore della capitale sabauda.

Passeggiando nei suoi 500mq si ammira Torino in una prospettiva non convenzionale, che dalla collana delle Alpi spazia sino alla Basilica di Superga, lasciando intravedere, sullo sfondo, alcuni dei monumenti-emblema della città.

Hotel Nives: nel cuore delle Dolomiti

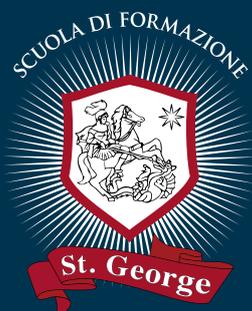




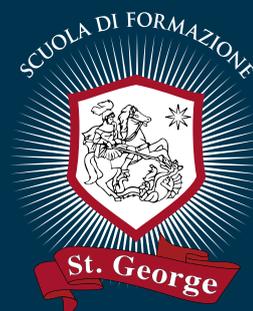
ASSOCIAZIONE  
TOSSICOLOGI E TECNICI  
AMBIENTALI



DIVENTA  
**TECNICO AMBIENTALE  
IN BIOSICUREZZA**  
«Trattamento ARIA»



[www.atta.bio](http://www.atta.bio)



# Mauritius fra templi e mercati

Royal Palm Beachcomber, soggiorno “sartoriale”  
in un paradiso di lusso



**Emanuele  
Roncalli**  
Direttore  
Mondo Turismo

Da novembre ad aprile, ovvero l'estate di Mauritius, è il periodo migliore per le immersioni subacquee e per la pesca d'altura. A Nord di Mauritius, Grand Bay è ora la prima destinazione turistica dell'isola e punto di partenza per viaggi in barca verso le isole del nord e altre attività acquatiche. Grand Bay ha due spiagge, una delle quali è “La Cuvette”, un “rifugio” appartato dove è ancora possibile imbattersi nel raro esemplare “tec-tec” nascosto tra la sabbia, una piccola conchiglia bianca da proteggere e preservare.

Altro villaggio pittoresco situato nel nord di Mauritius è Cap Malheureux. Qui il comandante John Abercromby sbarcò con le sue truppe

quando gli inglesi attaccarono l'isola nel 1810. Cap Malheureux deve la sua importanza anche a una piccola cappella, Notre Dame Auxiliatrice, nota comunemente come la “chiesetta dal tetto rosso”.

Fra le principali attrazioni naturalistiche del Nord, il Giardino botanico Pamplemousses, celebre fra i botanici di tutto il mondo per la grande collezione di piante autoctone ed esotiche, tra cui le ninfee giganti, oppure Les Verges di Labourdonnais a Mapou, dove dopo una passeggiata tra gli anturii, le bouganvillee e gli ibischi, i visitatori possono degustare confetture e succhi freschi prodotti con la frutta coltivata nel frutteto.



La spiaggia del Royal Palm Beachcomber



Al villaggio di Triolet si può visitare il più grande tempio indù, il Maheswarnath Mandir. La Shivala fu costruita in onore di Shiva, Krishna, Vishnu, Muruga, Brahma e Ganesha, nonché

numerose altre divinità. Come ogni isola che si rispetti, il mercato è luogo da non dimenticare. A Goodlands si anima i con le fiere del tessuto e della moda e con il mercato della frutta e della verdura.

A poca distanza da Triolet troviamo l'azienda per la produzione di cioccolato Van Ann, fondata nel 1992 da una donna belga, famosa per le praline in puro stile belga. Chi visita l'isola per la prima volta lo fa soprattutto per il mare lambito da spiagge meravigliose.

Come luogo di partenza per scoprire l'isola e le località prima citate, la nostra scelta è caduta su Royal Palm Beachcomber, una location unica, distesa lungo la meravigliosa costa nord-occidentale dell'isola. E' un sogno ad occhi aperti, una vera e propria leggenda tra i più prestigiosi luxury resort in un paradiso tropicale. Se, come scriveva Joseph Conrad, l'isola di Mauritius "è una perla che distilla molta dolcezza sul mondo", Royal Palm Beachcomber Luxury (Leading Hotels of the World) è senza dubbio riuscito a distillare la quintessenza di ciò che s'intende per un soggiorno "sartoriale", disteso sulla spiaggia più spettacolare di Grand Sable, sulla costa nord-ovest protetta dagli alisei. Regola numero uno: qui dimenticare l'orologio e assaporare ogni istante di questa esperienza all'insegna del lusso, in un luogo da leggenda



Cena romantica in spiaggia al Royal Palm Beachcomber

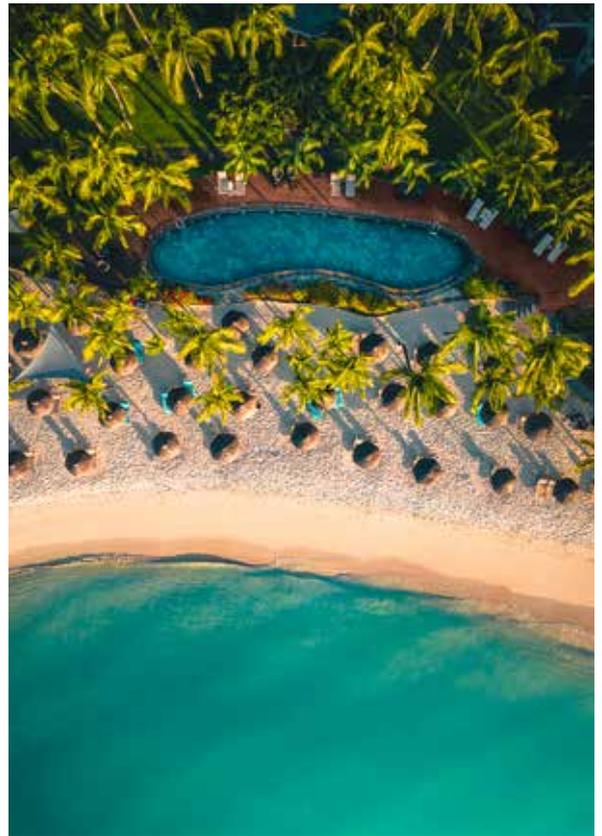


**La Spa del Royal Palm Beachcomber**

dove il mare è incorniciato da una splendida mezzaluna di sabbia bianca.

Tre ristoranti che propongono diversi percorsi culinari, supervisionati da uno chef pluripremiato, 69 spaziose, eleganti Suite affacciate sull'Oceano Indiano, tre piscine climatizzate, una spettacolare Royal Suite con piscina privata, una faraonica SPA, un centro sportivo con attrezzature all'avanguardia e trainer professionisti sono i numeri di questo straordinario hotel. Completano l'offerta, un programma settimanale di attività sportive e benessere gratuite e una selezione di attività gratuite per i bambini dai 3 agli 11 anni (Ti Royal Kids Club) e per i ragazzi dai 12 ai 17 anni.

A 10 minuti dal resort si trova il Mont Choisy Le Golf, un campo da golf a 18 buche (info [www.beachcomber-hotels.com](http://www.beachcomber-hotels.com))





# Cilento

sapere antico,  
prospettive moderne

[info@cilentomed.it](mailto:info@cilentomed.it)

# Importanza economica del settore turistico in Italia



Alisée  
Maksimovna  
Radaelli  
Perito  
Turistico

## DAL "GRAND TOUR" A OGGI

Il turismo verso il Bel Paese ha radici antiche: già dal Settecento e fino a metà dell'Ottocento, i rampolli di famiglie nobili del Nord Europa, soprattutto da Inghilterra e Germania, venivano in Italia per il "Grand Tour" (fortunato termine, coniato nel 1670 da Richard Lassels, autore del "Voyage of Italy"), consistente in lunghi viaggi organizzati verso la culla indiscutibile della civiltà occidentale, viaggi che potevano proseguire verso la Grecia e paesi orientali. Roma era in assoluto la meta irrinunciabile, una sorta di passaggio obbligato (esattamente come, ai tempi degli antichi romani, in epoca repubblicana ed imperiale, era la Grecia per i fortunati giovani appartenenti a nobili famiglie).

Il percorso comprendeva, oltre a Roma, Vene-

zia, Verona, Vicenza, Firenze, Napoli (soprattutto dopo la scoperta, nel 1756, delle rovine di Pompei ed Ercolano), concludendosi idealmente a Palermo e alle città greche della Sicilia, traducendosi a volte in "diari di viaggio" entrati nella storia della letteratura (pensiamo a Stendhal, a Byron e a Goethe, col suo "Viaggio in Italia", del 1817). Il fascino del Gran Tour andò scemando dopo il 1840, con la costruzione delle prime ferrovie, che toglievano l'aspetto romantico ed elitario, aprendo a quello che oltre un secolo dopo sarebbe diventato turismo di massa, orientato non solo alla Cultura ed alle sue vestigie ma all'incomparabile bellezza di un territorio unico al mondo, per vicinanza geografica di mari, monti, colline, fiumi e laghi, accompagnati da una cucina altrettanto unica al mondo, che



portò un americano, Ansel Keys, a battezzare la “Cucina mediterranea”, riconosciuta dall’UNESCO, agli inizi di questo secolo, “Patrimonio immateriale dell’Umanità”.

Durante il cosiddetto “boom economico” del secondo dopoguerra del secolo scorso altre regioni italiane si aggiunsero alle mete storiche: Liguria, Lombardia, Umbria, Marche, Abruzzo, Puglia, Basilicata, Calabria: praticamente l’intera Italia si dotò di strutture ed infrastrutture adeguate a ricevere turisti, provenienti ormai da tutto il mondo.

## LA SITUAZIONE ATTUALE

Per l’Italia il settore turistico è un comparto economico assolutamente strategico, in grado di accogliere annualmente decine di milioni di turisti e centinaia di milioni di pernottamenti. Ogni anno le strutture ricettive accolgono oltre 80 milioni di persone con circa 350 milioni di pernottamenti, con destinazioni, secondo i dati ufficiali, mediamente così distribuite:

- 34% verso località marine,
- 22% nelle città d’arte e d’affari,
- 14% in località montane,
- 8% ai laghi,
- 5% alle terme,
- 4% in collina.

Nel 2013 l’Italia era il quinto Paese più visitato nel mondo con 57,7 milioni di turisti internazionali in arrivo, in crescita rispetto ai due anni precedenti. Secondo il World Travel and Tourism Council, il Turismo nel suo complesso (nazionale ed estero) avrebbe contribuito quell’anno, con 147 miliardi di euro, al 9,4% del PIL, impiegando 2,5 milioni di persone, pari al 10,9% dell’occupazione nazionale.

L’Italia vanta circa 33.000 alberghi, a cui si affiancano altre strutture ricettive (villaggi turistici, campeggi, agri-

turismi, appartamenti e stanze in affitto).

Anche le stime più recenti sono incoraggianti: nonostante la crisi economica planetaria legata al Covid e alle crisi belliche, sta ripartendo il turismo: da un recente studio pubblicato da Allianz Trade, emerge che, nel mese di maggio, il tasso di occupazione degli hotel in Italia ha raggiunto il 78%, contro il 53% di gennaio, superiore anche alla media mondiale (68% a maggio).

Nei primi cinque mesi dell’anno in corso gli arrivi di turisti internazionali in Italia sono aumentati del 7% rispetto allo stesso periodo del 2023), generando aspettative a doppia cifra a fine anno.

Nel 2023 il nostro Paese, con 57,2 milioni di visitatori internazionali, è stato il quarto più visitato al mondo, dopo Francia, Spagna e Stati Uniti.

Quanto alle entrate derivanti dal turismo internazionale, l’Italia si è classificata al quinto ° posto nel 2023, incassando 55,9 miliardi di dollari, mentre, gli italiani si sono classificati al settimo posto in termini di spese per turismo all’estero, con 34,2 miliardi di dollari.



# Gardaland, un magico inverno fra giochi, elfi e adrenalina



**Caterina  
Roncalli**  
redazione  
Mondo Turismo

Gardaland Resort, il Parco divertimenti, Sea Life Aquarium e i tre hotel tematizzati sono pronti a indossare l'abito delle feste natalizie. Magic Winter, sì un magico inverno aspetta piccoli e grandi che potranno divertirsi fra mille attrazioni, ultima delle quali l'adrenalica Wolf Legend. Calato il sipario sulla stagione estiva, il Parco ha riproposto l'appuntamento Gardaland Oktoberfest (14-19 settembre), fra atmosfere bavaresi e piatti della tradizione teutonica accompagnati da ottima birra, prodotta esclusivamente per Gardaland. Ora è partito il conto alla rovescia per vivere il magico inverno. Dal 7 dicembre, in anticipo rispetto alla festività dell'Immacolata, e fino al 6 gennaio, quando l'Epifania chiuderà le celebrazioni, il parco accoglierà grandi e piccoli con una spettacolare atmosfera di festa. Durante questo periodo, Gardaland si vestirà con luci scintillanti e addobbi a tema che ren-



deranno ogni angolo del parco un vero e proprio paese delle meraviglie natalizio, pronto ad incantare i visitatori con la sua magia senza tempo. Oltre alle attrazioni, da quelle fantasy, adventure e adrenaliniche che caratterizzano





Gardaland, gli ospiti potranno assistere a spettacoli a tema al cinema 4D e al Gardaland Theatre. Imperdibile la visita nella Casa di Babbo Natale, una caratteristica baita di montagna con il tetto ricoperto di neve, avvolta da un delizioso profumo di biscotti appena sfornati. All'ingresso dei divertentissimi elfi dai vestiti colorati e dalle inconfondibili orecchie a punta guideran-

no i bambini nella scrittura delle loro letterine, che potranno poi consegnare personalmente a Babbo Natale. Nel cuore pulsante del Parco di divertimenti, in piazza Jumanji, gli ospiti potranno anche "danzare" sui pattini grazie alla presenza di una scenografica pista di pattinaggio accompagnati dalla musica.

Info [www.gardaland.it](http://www.gardaland.it).



# Berlino sottosopra

Un tour fra i luoghi più incredibili della città del Muro



**Caterina  
Roncalli**  
redazione  
Mondo Turismo

La Porta di Brandeburgo, la Cattedrale, il Memoriale Ebraico... D'accordo, chi visita per la prima volta la Città del Muro non può dimenticare i luoghi canonici della capitale. Ma coloro che hanno già avuto modo di visitare Berlino sono sempre alla ricerca della novità. Ecco allora qualche spunto.

## FRA TUNNEL E BUNKER

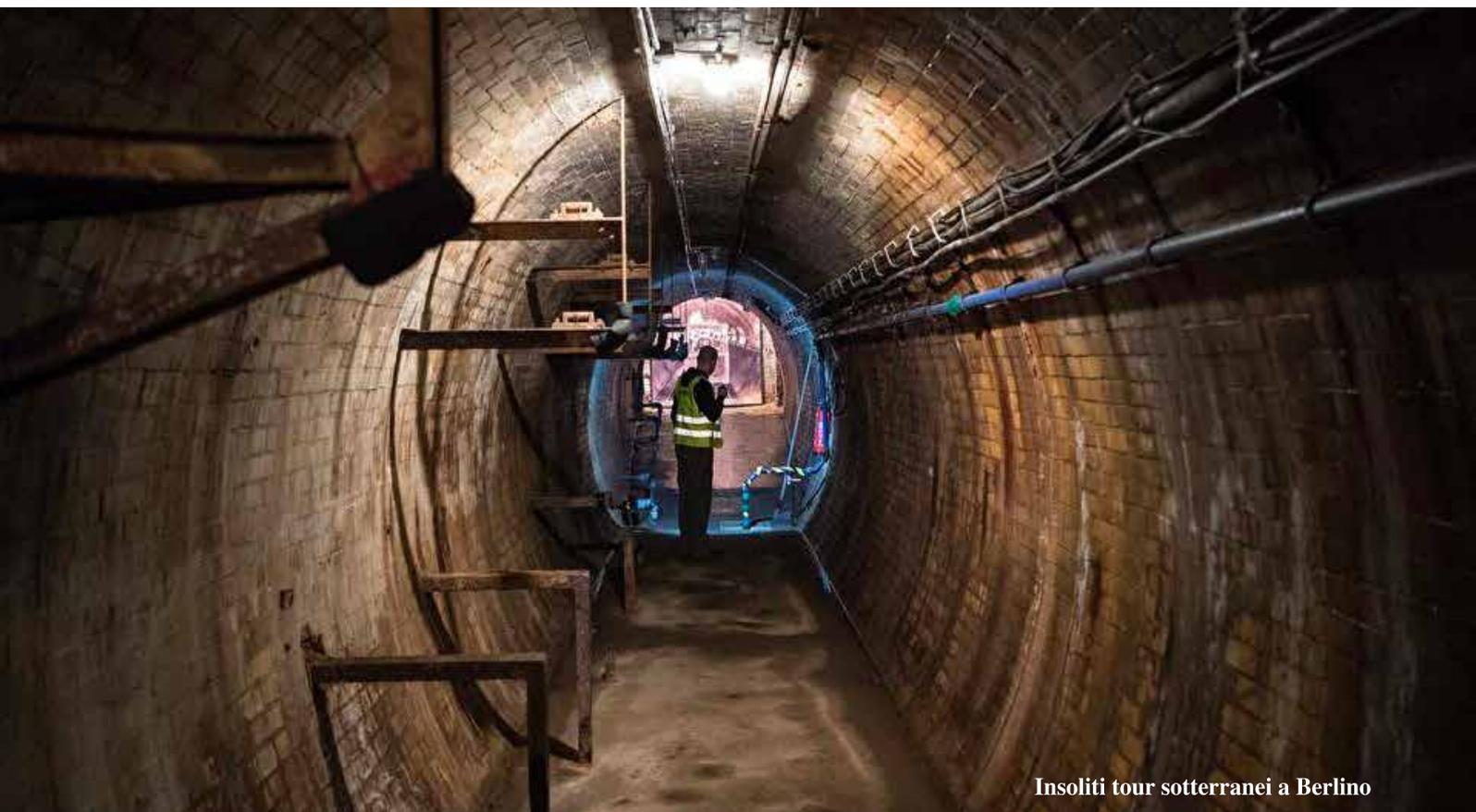
In Brunnenstraße 105 c'è la sede di Berliner Unterwelten che propone tour nei sotterranei, esplorazioni di bunker della Seconda Guerra Mondiale, rifugi antiaerei e tunnel segreti. Ogni tour racconta un pezzo di storia che ha segnato e cambiato la città e tanti altri misteri. Questo viaggio nel mondo più oscuro è sconsigliato a chi soffre di claustrofobia

## EX PRIGIONE DELLA STASI

L'ex prigione della STASI, nota dal 1994 come Gedenkstätte (memoriale) Hohenschönhausen, dal 2000 è una fondazione indipendente situata in quella che un tempo era l'Untersuchungshaftanstalt (centro per gli interrogatori) del Ministero per la Sicurezza di Stato, dove venivano trattenute e interrogate le persone in stato di fermo. La visita all'ex prigione della Stasi nel quartiere di Lichtenberg- Hohenschönhausen è un'agghiacciante rievocazione del destino delle migliaia di persone che caddero vittime, per le loro opinioni, della persecuzione politica perpetrata dal regime della Germania est.

## L'AEROPORTO ABBANDONATO

Un luogo conosciuto dai berlinesi, ma ignoto alla



Insoliti tour sotterranei a Berlino



maggior parte dei turisti è il vecchio aeroporto cittadino chiuso nel 2008 e trasformato in parco pubblico. L'ex scalo ha trasformato le grandi piste di decollo e atterraggio in strade utilizzate da runner, pattinatori o anche da praticanti di windskite, una sorta di kitesurf su skateboard. Nelle zone erbose si tengono concerti, barbecue, corsi di yoga.

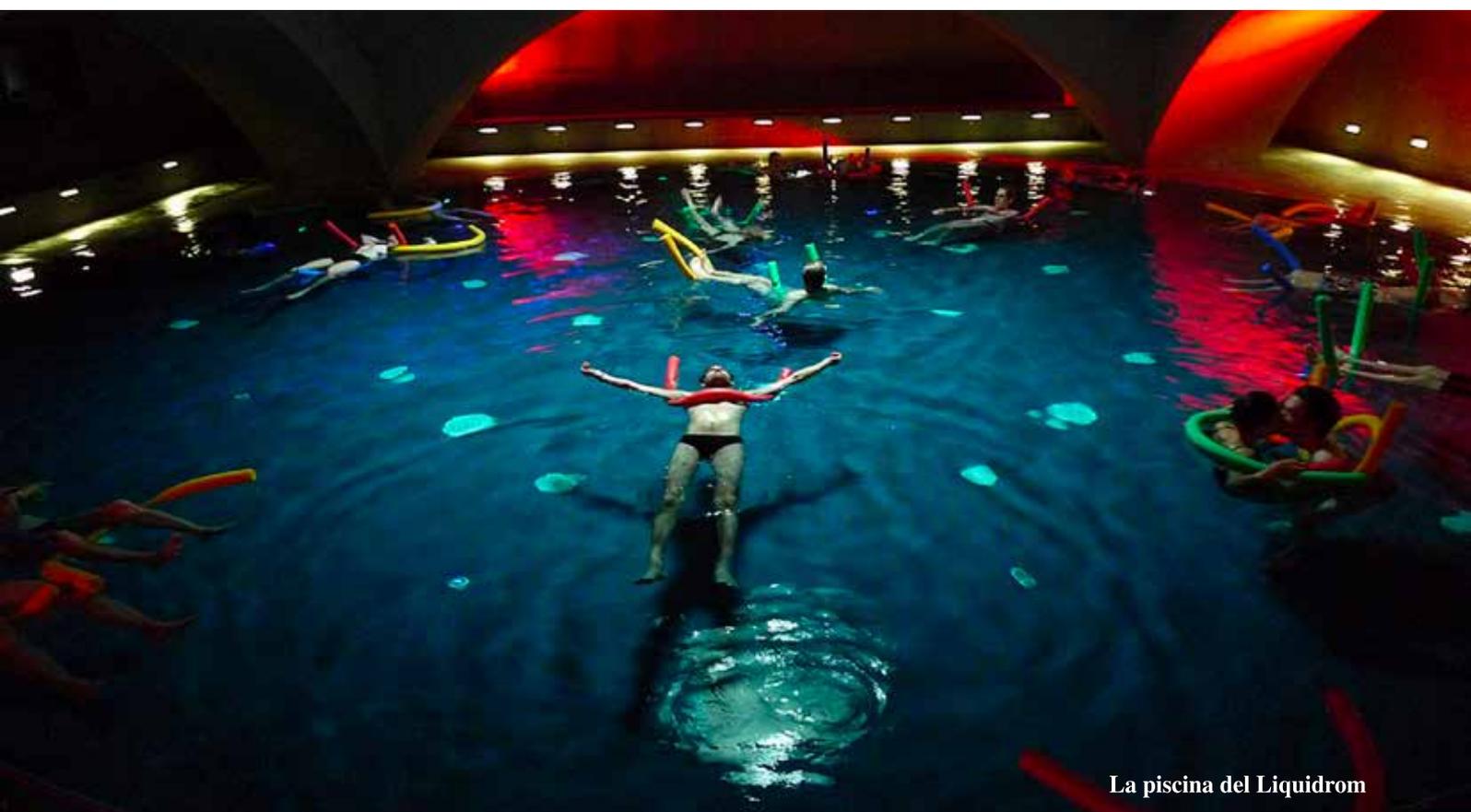
### LA PISCINA SULLA SPREA

Aperta d'estate, la Badeschiff am Spree è una piscina sul fiume, a sfioro con l'acqua dello Spree che la circonda sui quattro i lati. Come ogni piscina che si rispetti è dotata di bar e letti-

ni. E' un'oasi di relax a cielo aperto nel bel mezzo del caos cittadino. D'estate è presa d'assalto, ma una nuotata quasi nella Spree è d'obbligo.

### UNA SPA FUTURISTICA

Se volete stare al coperto, visti i rigori del clima autunnale/invernale, Liquidrom (Möckernstrasse 10) fa al caso vostro. E' una Spa futuristica con musica techno proveniente da casse subacquee e luci da nightclub. Berlino è del resto la città della techno. Liquidrom offre saune, bagni turchi e piscine di acqua salata. Durante il weekend vengono rganizzati dj set.



La piscina del Liquidrom

## LA FONTANA DELLE FIABE

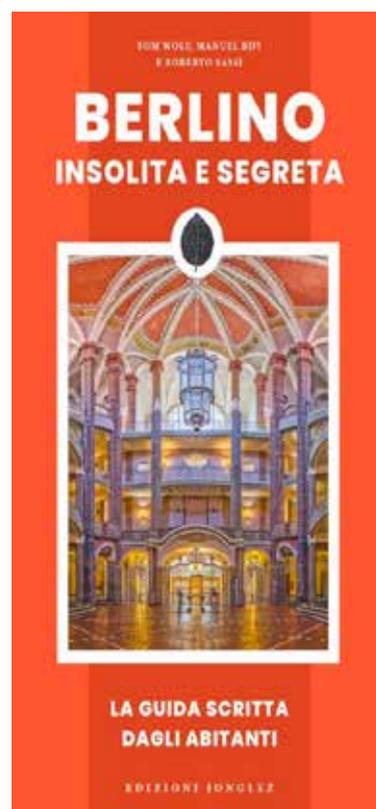
Märchenbrunnen (Am Friedrichshain) è una fontana monumentale che racconta le favole più famose d'Europa. Qui si svelano oltre 100: da Hansel e Gretel a Cenerentola, al Gatto, a Biancaneve. E' un luogo incantato realizzato per volere di Guglielmo II e dal 1913 è uno dei luoghi più amati di Berlino, ma poco noto dai turisti.

## UNA CASCATA IN CENTRO

Nel cuore di Berlino si nasconde una maestosa cascata artificiale alta 24 metri. Si trova all'interno del Viktoriapark, un'oasi verde del quartiere di Kreuzberg. Inaugurata nel 1893, stupisce oggi come allora coloro che visitano il parco. Da qui si gode uno splendido panorama sulla città



Berlino insolita e segreta (ed. Jonglez) è il titolo di una guida indispensabile per chi pensa di conoscere bene Berlino o per coloro che volessero scoprire un altro volto – quello più intrigante, nascosto e sorprendente – della città. Vi si leggono tante curiosità: una duna di sabbia nascosta nel centro della città, il più antico residuo del Muro di Berlino dimenticato a Pankow, un edificio che è una copia di Palazzo Farnese a Roma, un edificio in cemento armato di 12.000 tonnellate per misurare la solidità del terreno, una strada che chiude dalle 22 alle 6 del mattino per preservare l'attività dei castori ed altro ancora.



La fontana delle fiabe



I.S.F.O.A.

**SUCCESSO**

**PROSPETTIVA**

**Consegui la tua laurea  
in tempi brevi  
in**

**ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE**

CON DUE PERCORSI DI LAUREA DISTINTI:

- Laurea Triennale EQF 6
- Laurea Magistrale EQF 8  
Specializzazione tecnica industriale e commerciale



I.S.F.O.A.  
Unitelematica Internazionale Svizzera



COMMUNICATION GENERAL CAMPUS

AGENZIA AUTORIZZATA PER LA COMUNICAZIONE  
GESTIONE DEI PERCORSI DI LAUREA  
[www.communicationgeneralcampus.com](http://www.communicationgeneralcampus.com)

Richiedi Informazioni

 **Chiama Ora**

Tel. 0364 536046

# Natale insolito, le mete alternative



Alessandra  
Fusè  
giornalista

Mercatini, piste di pattinaggio, decorazioni e biscotti allo zenzero. Un mix di luci e profumi attendono i turisti nelle capitali europee (e non solo) del Natale. Per chi volesse invece qualcosa di diverso, insolito, curioso, il periodo natalizio offre mete alternative che vale la pena di visitare almeno una volta nella vita.

## **TUNISIA, SPETTACOLO BEDUINO A DOUZ**

Douz è nota per essere la località dove sono stati girati i film di Star Wars. La “porta del Sahara” negli ultimi giorni di dicembre, è

teatro di uno spettacolo beduino con le tribù arabe. L’International Festival del Sahara propone rodei e corse di cammelli, tornei di hockey su sabbia, danze del ventre, fiere dell’artigianato. Dimenticatevi le decorazioni natalizie, ma la festa tunisina è egualmente una grande sorpresa

## **GRECIA, L’ISOLA SOLITARIA DI SYMI**

Per chi cerca rifugio e silenzio nella parte meridionale del Dodecaneso, vicino alle coste settentrionali di Rodi e a soli 5 chilometri dalla Turchia, c’è Symi. Le case colorate



La corsa di cammelli a Douz



e illuminate ricordano un presepe naturale, ma i segni natalizi finiscono qui. Anche d'inverno Symi ha il suo fascino. L'isola delle spugne, gettonata d'estate soprattutto dai sub e per il suo mare cristallino, può essere una divertente alternativa per un Natale lontano da luminarie e chiassosi spettacoli pirotecnici.

### **OLANDA, DICKENS FESTIVAL A DEVENTER**

Chi vuol vivere un Natale fiabesco deve fare tappa a Deventer, in Olanda, dove a dicembre si svolge il Dickens Festival. Qui prendono vita più di 950 personaggi dei celebri libri dello scrittore inglese: da Paperone a Oliver Twist, da Mr. Pickwick



ai Christmas Carol Singers, dagli orfani agli impiegati d'ufficio e alle persone eleganti. Alberi di Natale altissimi ed edifici splendidamente restaurati fanno da sfondo. Sabato 14 e domenica 15 dicembre il clou della manifestazione, ma dal 6 al 30 dicembre la città offre un tour audio. Gli ascoltatori vengono condotti attraverso una selezione di libri di Charles Dickens nel Bergkwartier utilizzando non meno di 18 scene, raffigurate in fotografie pittoresche.

### **NORVEGIA, IL BIANCO NATALE DI TROMSØ**

Se proprio non potete fare a meno del bianco Natale, Tromsø al circolo polare artico fa certamente per voi. Qui potrete vivere l'atmosfera autentica del Natale, il profumo dei biscotti allo zenzero di accompagnerà in tutte le stradine, i canti natalizi vi aspetteranno nella Cattedrale Artica. E non mancheranno nemmeno adrenaliniche proposte e attrazioni: le sfuggenti luci del nord, l'aurora boreale, un'escursione su una slitta trainata dai cani, sci di fondo e motoslitte.

### **AUSTRIA, IL MONDO DI CRISTALLO SWAROVSKI**

A Wattens, nelle Alpi Tirolesi, c'è il Mondo di Cristallo Swarovski. Un regno di fantasia, celebre per le sue Camere delle Meraviglie,

dove artisti, designer e architetti austriaci e internazionali hanno interpretato il cristallo, ognuno secondo la propria inclinazione artistica, trasformandolo in opere d'arte contemporanea. Un soggiorno scintillante e ricco di sorprese. Il parco ospita installazioni luminose e scenografiche dedicate alla magia dell'inverno.



# Ripristina l'equilibrio e migliora il benessere

 **BIO  
BREM**  
MEDICAL EQUIPMENT FOR THERAPY

**MEDICINA SPORTIVA - MEDICINA ESTETICA - OSPEDALI E CLINICHE**

 **ASTER**  
MEDICAL THERAPY



**COMBATTE IL DOLORE  
CRONICO E ACUTO**

**Micro-correnti  
e biostimolazione elettrica  
in radiofrequenza**

Dispositivo medico certificato CE  
Classe 2A secondo la nuova normativa europea  
Sistema di terapia brevettato BIOBREM Therapy®



**PROFESSIONAL**

[www.biobrem.com](http://www.biobrem.com)

# Manerba-Gargnano, la Strada dei Sapori



Paolo  
Meitre  
Libertini  
fotoreporter

Da Manerba a Gargnano, un itinerario di cultura e sapori fa da cerniera fra il lago e pittoresche località della costa. Fortezze, isolette, ville e musei sono gioielli che si incontrano lungo una strada all'ombra di cipressi e ulivi che danno un olio straordinario, balsamo di lunga vita. A Manerba, tappa obbligata ai ruderi del castello, in una spettacolare posizione su uno sperone roccioso che domina il lago. Lungo la salita che conduce alla Rocca si trova un Museo archeologico e paesaggistico (riservaroccamanerba.com). Da qui la vista spazia sull'isola di San Biagio (o Isola dei conigli): per la limpidezza dell'acqua che la circonda è chiamata Maldive del Garda. Si può raggiungere a piedi quando l'acqua è bassa, con un taxi boat da Porto Torchio o un'imbarcazione privata. Nei fondali due balconate sono ricoperte di spugne gialle e una grotta fa da rifugio ai pesci persico reali.

## SOSTA GOURMET AL PORTO

Da Rino adagiato sul bordo del porto Torchio di Manerba (ristorantedarino.it) predilige prodotti freschi da pescatori locali. Ai carpacci di trota fanno seguito bigoli al torchio con sarde e acciughe, tagliolini con coregone. Fra i secondi, luccio del Garda con polenta, filetti di lavarello al vapore, agoni ai ferri, persico del Garda. Risalendo il lago verso nord, si fa tappa a Salò e al MuSa museo che accoglie collezioni d'arte e raccolte scientifiche. Una sala con anti-



chi strumenti musicali è dedicata a Gasparo da Salò che ha legato il suo nome alla liuteria e, in particolare, al violino. Il territorio, oltre all'olio Dop, offre prodotti tipici poco noti come le fragole della varietà Portola, raccolte da maggio a ottobre, coltivate fuori suolo, ma senza uso di trattamenti chimici, bensì di insetti predatori. Il raccolto produce confetture squisite, dal gusto intenso e naturale. Altra dolcezza il Miele di collina o montagna, in particolare di acacia, castagno, tarassaco e al limone, cicatrizzante e quasi sedativo, con proprietà utili contro l'insonnia. Da non dimenticare che proprio a Salò che è nata la celebre Tassoni, casa produttrice della Cedrata più dissetante d'Italia. Le coltivazioni di cedro sulle sponde del Garda risalgono già dal medioevo e per secoli gli speciali di Salò ne hanno distillato la buccia. Prima di giungere al capolinea dell'itinerario, si può fare tappa al Vittoriale di Gabriele d'Annunzio a Gardone Riviera e a Gargnano, alla limonaia La Malora. Crediti fotografici [www.visitbrescia.it](http://www.visitbrescia.it)

# La Salute secondo Natura: l'Enciclopedia del Benessere

La serie di quattro volumi "Prima del Farmaco – Curarsi con la Natura" raccoglie i testi sulla salute curati dall'esperto Massimo Radaelli, costruendo una contemporanea Enciclopedia del Benessere: uno stato fisico e mentale da raggiungere riconnettendosi profondamente con gli elementi naturali.

La casa editrice Layout Edizioni in sinergia con A.Na.M Edizioni, ha intrapreso un nuovo progetto divulgativo con la pubblicazione di un'enciclopedia sulla "Salute secondo Natura". L'obiettivo è di trasmettere ai lettori nozioni su cosa fare e non fare, per mantenere il naturale stato di equilibrio del corpo, agendo prima di sviluppare il bisogno di curarsi attraverso terapie farmacologiche. La salute, infatti, non è legata all'assenza di malattie, bensì si identifica con uno stato di benessere fisico e psichico, ma anche sociale e spirituale: due dimensioni che possono influenzare significativamente l'ambiente vitale di un soggetto. L'Enciclopedia "Prima del Farmaco – Curarsi con la Natura" vuole ricordare come l'impiego delle proprietà naturali di piante e ingredienti naturali sia da sempre utilizzato dal genere umano per mantenersi in salute.



**Ordina online!**

[www.layoutedizioni.com](http://www.layoutedizioni.com)



## Indice piante

17. Melissa	324
18. Miglio	325
19. Mirtillo	328
20. Ortica	330
21. Ortosifon	332
22. Passiflora	334
23. Psillio pinnato ovata	336
24. Riso rosso lemmonato	338
25. Rosa canina	340
26. Salvia	342
27. Serenoa	344
28. Tagete	346
29. Tarassaco	348
30. Zenzero	350
31. Zucca	352



### Batteriologia

I batteri sono organismi unicellulari di dimensioni inferiori a 1 µm, presenti ovunque nel pianeta, in grado di vivere in condizioni ambientali estreme, dai ghiacci dell'Antartide (con temperatura inferiore allo zero termico) a terre torride (con temperatura superiore agli 80°C) e in ambienti estremi (sorgenti idrotermali sottomarine con temperatura oltre i 300°C). La straordinaria maggioranza dei batteri presenti sulla pianeta non solo non è pericolosa per l'uomo ma risulta benefica. La straordinaria maggioranza dei batteri presenti sulla pianeta non solo non è pericolosa per l'uomo ma risulta benefica. La straordinaria maggioranza dei batteri presenti sulla pianeta non solo non è pericolosa per l'uomo ma risulta benefica.

### Il sistema immunitario

Il sistema immunitario si è evoluto per difendere l'organismo dagli invasori esterni (virus, batteri, micromiceti e altri microrganismi patogeni), che possono attaccare l'organismo in qualsiasi momento della vita. I rapporti in-fanzia che stabiliscono il sistema immunitario, il contatto con i patogeni (batteri) e i rapporti sessuali, il contatto con i patogeni (batteri) e i rapporti sessuali, il contatto con i patogeni (batteri) e i rapporti sessuali.



### Organi

Tiroide e adenoidi, timo, milza, tonsille, appendice ileo-cieca, placche di Peyer, midollo osseo e tessuti linfatici. Si dividono in: 1) Organi linfatici primari (midollo osseo e timo); sede in cui i linfociti si sviluppano e maturano. 2) Organi linfatici secondari (splenino, milza, tonsille, noduli linfatici); sede in cui i linfociti si incontrano e interagiscono con le cellule presentanti l'antigene.



- disfunzioni immunitarie;
- intossicazioni;
- ipersensibilità e manifestazioni allergiche;
- problemi allo smalto dei denti;
- deformazioni ossee.

Ipertermia (oltre i 38°C) può essere causata da infezioni batteriche, virali, mentre assottigliamento e compromissione dell'osso (osteoporosi) possono essere causati da ipersensibilità allergica, diabete mellito (dolci malsicuri), danni epatici. Particolarmente grave risulta la malformazione fetale.

Intossicazioni farmacologiche sono dovute a farmaci ipersensibilità, farmaci da prescrizione.

ACQUA *life*®  
La tua acqua leggera

# Acqua leggera\* per la salute e per la bellezza

RENDI L'ACQUA DEL TUO RUBINETTO  
PIÙ LEGGERA PER LA TUA SALUTE  
E LA TUA BELLEZZA

\* Acqua leggera: senza chimica  
e metalli pesanti



**RICHIEDI INFORMAZIONI**

[depuratoriacqualife.it](http://depuratoriacqualife.it) - [info@depuratoriacqualife.it](mailto:info@depuratoriacqualife.it)

Numero Verde  
**800.036.471**